



## ¿Qué es RecargaMobilis?

Mediante la aplicación móvil "RecargaMobilis" los usuarios del transporte público en Valencia subscriptores de cualquier operador de telecomunicaciones pueden consultar y recargar sus tarjetas de transporte convencionales (plástico, cartón e incluso relojes Móbilis) de forma inmediata a través de su teléfono móvil NFC.

Desde su terminal móvil y en cualquier momento y lugar, podrá realizar la compra de nuevos viajes que serán transferidos de forma inmediata a su tarjeta de transporte de plástico, cartón o reloj Móbilis sin necesidad de desplazamiento a ningún punto de recarga o punto de venta y sin demoras.

También podrá conocer al instante el saldo de viajes, en donde y cuando los ha utilizado, cuando hizo las últimas recargas, el estado de vigencia de su título de transporte, etc.

Y todo ello sin incremento de coste.

## Requisitos previos

**MUY IMPORTANTE:** Asegúrese de que su equipamiento cumple los siguientes requisitos:

1.- Dispone de un teléfono NFC con sistema operativo Android compatible con la lectura de tarjetas tipo Mifare. Normalmente el mismo teléfono NFC le informará acerca de su compatibilidad en el momento en el que utilice la aplicación e intente leer la tarjeta de transportes a través de mensajes similares a los mostrados en la figura 1 siguiente

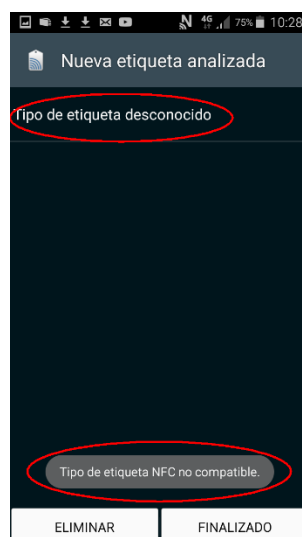


Fig. 1

2.- El teléfono dispone de un servicio de acceso a internet prestado por un operador de telecomunicaciones.

3.- Tiene la conexión NFC de su terminal activada.

## Instalación de la aplicación

Diríjase a Google Play Store, busque la aplicación “RecargaMobilis” y seleccione instalar, o pulse en el siguiente icono 

1.- Asegúrese de que tiene la conexión a internet activa

2.- Siga las instrucciones que se le muestren en pantalla.

## Registro y verificación del número de teléfono

Antes de que pueda utilizar la aplicación, ésta le solicitará el registro de su número de teléfono, para lo que deberá introducirlo en la ventana que podrá visualizar al arrancar la aplicación por primera vez (fig. 2). A continuación se le enviará un SMS gratuito para su verificación. Por favor, asegúrese de la introducción correcta de su número de teléfono, varias introducciones incorrectas podrían generar el bloqueo de la aplicación.

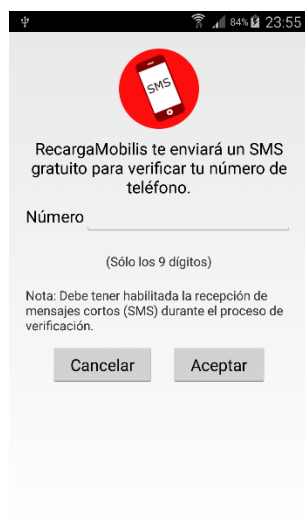



Fig. 2

## Consulta de tarjeta

1.- Abra la aplicación o pulse el botón "Información"  situado en el la pantalla principal (fig. 3).

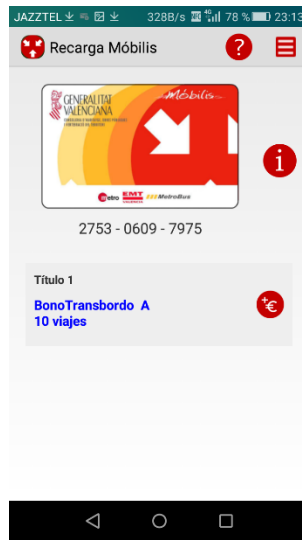



Fig. 3

A continuación visualizará la pantalla mostrada en la figura 4.



Fig. 4

2.- Coloque la tarjeta de transporte de plástico, cartón o reloj Móbilis en la parte posterior de su teléfono y no la separe hasta recibir un mensaje con el resultado de la lectura. Si su teléfono NFC es compatible visualizará la pantalla principal de la figura 3 con la información del título y su saldo. Si su teléfono NFC no es compatible con la lectura de tarjetas tipo Mifare le avisará con mensajes similares a los mostrados en la figura 1 y no podrá utilizar la aplicación.

Si desea acceder a una información más completa de su tarjeta de transporte vuelva a pulsar el botón "Información"  situado en la pantalla principal de la figura 3 y visualizará la pantalla que le mostramos a continuación (fig. 5).

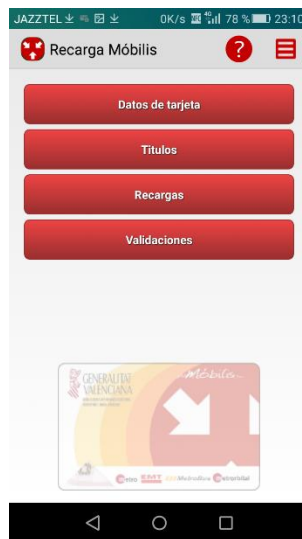



Fig. 5

- Pulse "Datos de tarjeta" para acceder a la información de la tarjeta (fig. 6) (emisión, caducidad, núm. de serie, etc.).
- Pulse "Títulos" para acceder a sus títulos disponibles, así como a su saldo de viajes (fig. 7).
- Pulse "Recargas" para acceder a información sobre las últimas recargas realizadas en su tarjeta de transporte (fig. 8). Si desea obtener una información completa de las recargas y/o anulaciones realizadas desde su teléfono sobre todas las tarjetas de transporte, pulse el botón situado en la parte superior derecha  y seleccione "Recargas".
- Pulse "Validaciones" para obtener información sobre utilización de su saldo de viajes (fig. 9).

**TENGA EN CUENTA QUE** cuando Vd. consulte la información de su tarjeta de transporte no se requerirá conexión a internet.

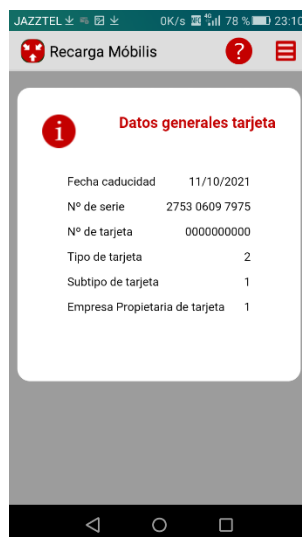


Fig. 6

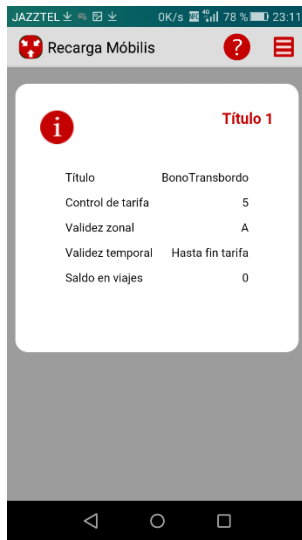


Fig. 7



Fig. 8

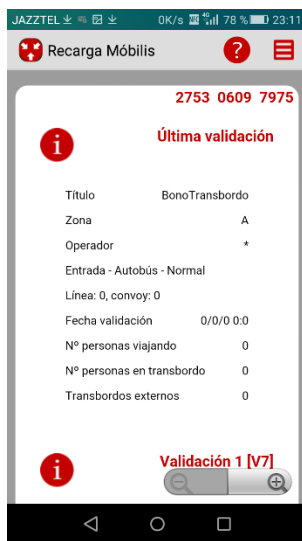



Fig. 9

## Recarga, cambio y canje de título

1.- Pulse el botón "Recargar Tarjeta"  situado en la pantalla principal (Fig. 3). y visualizará la pantalla mostrada en la figura 10. Pulse la opción "Recargar título" si lo que desea es recargar el título preexistente en su tarjeta de transporte.

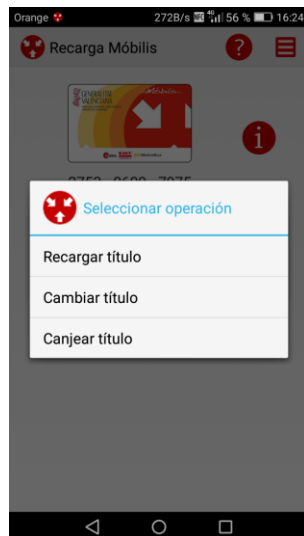



Fig. 10

2.- Una vez que visualice la pantalla que se muestra en la figura 4, coloque la tarjeta de transporte de plástico, cartón o reloj Móbilis en la parte posterior de su teléfono y no la separe hasta recibir un mensaje con el resultado de la lectura. Si su teléfono NFC es compatible visualizará la pantalla principal de la figura 3 con la información del título y el saldo de la tarjeta de plástico, cartón o reloj Móbilis leído, caso de que no sea compatible visualizará un mensaje similar al mostrado en la figura 1.

3.- Una vez leída la tarjeta de transportes en el paso anterior, vuelva a pulsar el botón "Recargar tarjeta"  situado a la derecha en la pantalla principal de la figura 3 y siga las instrucciones que se le muestren en pantalla (fig. 11 y 12).

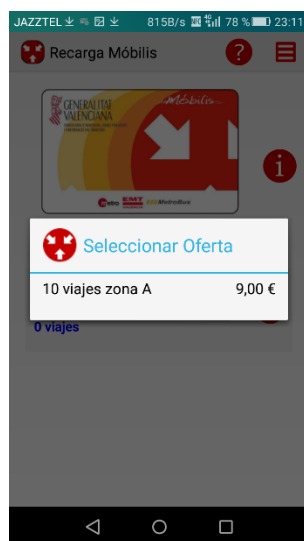


Fig. 11



Fig. 12

4.- Seleccione "Cambiar título" (fig. 10) si lo que desea es cambiar el título preexistente en su tarjeta de transporte por otro título de entre los ofertados. Si ejecuta esta acción, asegúrese de tener su saldo a 0 viajes, ya que de lo contrario perderá el saldo que pudiera tener el título preexistente. Esta opción nos permite cambiar un título (p.ej. bonobús) por otro título (p. ej. bono transbordo zonas AB).

5.- Seleccione "Canje de título" (fig. 10) si lo que desea es cambiar la validez zonal del título preexistente en su tarjeta de transporte. Por ejemplo pasar un bono de transbordo A a un bono de transbordo AB.

## Pago con T. Crédito/Débito

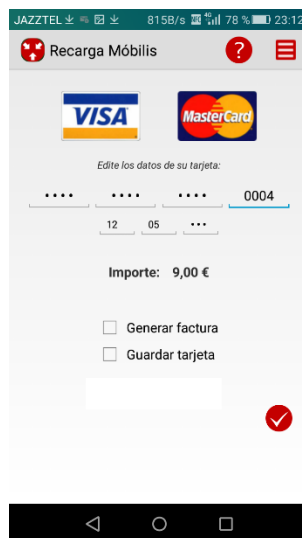



Fig. 13

📌 Son aceptadas todas las tarjetas Visa, MasterCard y American Express, tanto débito como crédito.

1.- Introduzca el número de su tarjeta, CVV (tres últimos dígitos que figuran en la parte posterior de su tarjeta) y fecha de caducidad en formato MM/AA.


2.- Pulse aceptar .

**TENGA EN CUENTA QUE** los datos de sus tarjetas sólo se transmiten a la entidad financiera emisora de su tarjeta para que proceda a su identificación (pago seguro) y a la autorización de la transacción. Asegúrese de que su tarjeta está habilitada para pagos en comercio electrónico seguro.

- Si desea guardar su tarjeta para utilizarla en pagos posteriores sin la necesidad de introducirla nuevamente, marque la casilla  "Guardar tarjeta". La tarjeta se almacenará encriptada en su dispositivo móvil, de modo que no podrá ser visualizada ni extraída en caso de robo o pérdida del dispositivo móvil. La última tarjeta así guardada quedará como predefinida para compras posteriores. Si desde esta pantalla desea añadir una nueva tarjeta a su cartera, introduzca los datos de la nueva tarjeta y marque la casilla  "Guardar tarjeta".
- Si desea factura de compra, pulse el enlace "Enviar factura" y cumplimente el formulario, pulsando a continuación el botón "Guardar".

**TENGA EN CUENTA QUE** la casilla  "Enviar factura" debe estar activada antes de iniciar el pago mediante pulsación en el botón "Aceptar", de lo contrario no recibirá la factura, ni podrá solicitarla por ningún otro medio.

## Edición, borrado y cambio de tarjeta predefinida

Acceda a sus tarjetas financieras almacenadas en el teléfono móvil mediante pulsación del botón de menú  situado en la parte superior derecha de la pantalla principal (Fig. 3) y a continuación pulse en "Tarjetas financieras" (Fig. 14).

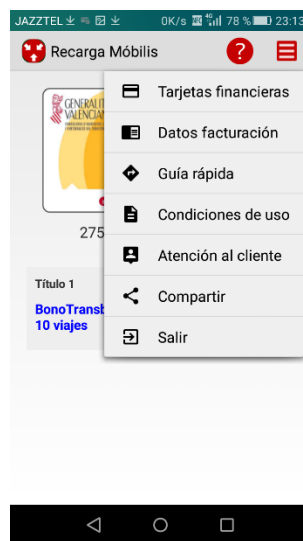


Fig. 14

**TENGA EN CUENTA QUE**

La tarjeta predefinida será siempre la misma hasta que Vd. guarde una nueva tarjeta, en cuyo caso esa será la tarjeta predefinida. El botón "Guardar" predefine la última tarjeta financiera guardada.



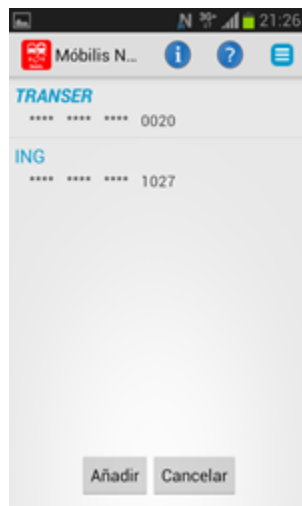


Fig. 15

1.- Pulse el botón "Añadir" de la figura 15 para añadir una nueva tarjeta, abriéndose la pantalla que se muestra en la figura 16 siguiente. Pulse "Cancelar" para volver a la pantalla anterior. Si ya existen tarjetas almacenadas, pulsando sobre ellas podrá borrarlas o modificarlas.




Fig. 16

2.- Rellene o modifique los datos de la tarjeta a almacenar y pulse el botón "Guardar", lo que provocará el almacenamiento de la tarjeta en la memoria del teléfono y que esta tarjeta quede como predefinida hasta que Vd. guarde una nueva tarjeta o seleccione otra disponible en su cartera y la guarde, según se explica en el punto 1) anterior.

3.- Pulse el botón "Borrar" para eliminar la tarjeta financiera seleccionada de la memoria del teléfono móvil.

4.- Pulse el botón "Cancelar" para volver a la pantalla anterior.

## Almacenamiento y borrado de datos de factura

Accediendo al menú secundario  situado en la parte superior derecha de la pantalla principal de la aplicación (Fig. 3) y seleccionando "Datos facturación", o bien pulsando la casilla "Enviar factura" de la pantalla de introducción de datos de tarjeta financiera (Fig. 13), se abrirá la pantalla que se muestra en la figura 17, en donde Vd. podrá guardar, editar y borrar sus datos de facturación. Si Vd. pulsa el botón "Guardar", sus datos

quedarán almacenados en la memoria de su teléfono y serán utilizados cada vez que Vd. solicite factura. La factura le será enviada a la dirección de correo electrónico que haya introducido en el formulario, siempre que la casilla  "Enviar factura" de la pantalla de introducción de datos de tarjeta financiera (fig. 13) esté activada, lo que sucederá cuando Vd. pulse el botón "Guardar".



The screenshot shows a mobile application interface with a form for saving contact information. The form fields are as follows:

Correo electrónico	transer@transermobile.com
Nombre Apellidos / Empresa	Transermobile
Dirección	Manuel González Longoria 7
Población	Madrid
Código postal	28010
CIF/NIF	B-86151628

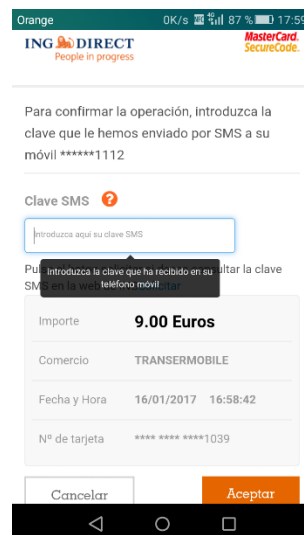
At the bottom of the form, there are three buttons: "Guardar", "Borrar", and "Cancelar".

Fig. 17

## Identificación titular de la tarjeta

El banco emisor de su tarjeta de crédito le presentará una pantalla de identificación (similar a la mostrada en la figura 18) en la que le solicitará que introduzca determinados datos sólo por Vd. conocidos (clave de tarjeta de coordenadas, código enviado por SMS a su teléfono, código de compra segura en Internet, etc).

- 1.- Introduzca la identificación solicitada por su banco.
- 2.- Acepte la transacción.
- 3.- Espere la respuesta de su banco (transacción autorizada o denegada).



The screenshot shows a mobile application screen for card verification. The screen displays the following information:

Orange 0K/s 87% 17:59

ING DIRECT People in progress MasterCard SecureCode

Para confirmar la operación, introduzca la clave que le hemos enviado por SMS a su móvil \*\*\*\*\*1112

Clave SMS

Introduzca aquí su clave SMS

Importe **9.00 Euros**

Comercio TRANSERMOBILE

Fecha y Hora 16/01/2017 16:58:42

Nº de tarjeta \*\*\*\* \*1039

Buttons: Cancelar, Aceptar

Fig. 18

## Resultado de la transacción y grabación de nuevo saldo



Fig. 19


1.- Una vez recibida respuesta de su banco, pulse la tecla  "retroceder" de su teléfono y visualizará la pantalla que se le muestra a continuación.



Fig. 20

2.- Vuelva a colocar la tarjeta de transporte o reloj Móbilis en la parte posterior de su teléfono y no la separe hasta recibir una notificación con el resultado de la grabación (Fig. 21). Dispone de 15 segundos para realizar esta operación, que podrá controlar mediante el contador regresivo que se activará al visualizar la pantalla de la figura 20 anterior. En el caso de que la tarjeta no pueda ser grabada con su nuevo saldo, el importe de la compra se devolverá automáticamente avisándole de esta circunstancia. Por favor, tenga en cuenta que repetidas operaciones de devolución pueden generar el bloqueo de la aplicación para recargar sus tarjetas de transporte, por lo que le rogamos observe cuidadosamente las instrucciones en pantalla.

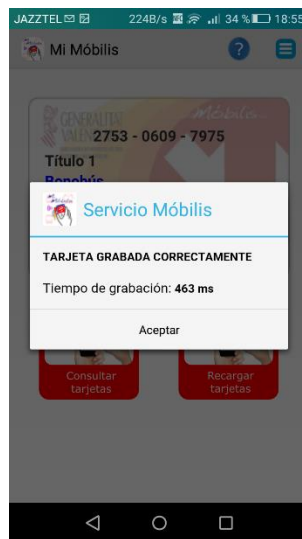


Fig. 21

- ❗ **MUY IMPORTANTE:** No todos los teléfonos NFC pueden leer las tarjetas de transporte externas. Le recomendamos realizar distintas lecturas para familiarizarse con la mejor posición de lectura de su tarjeta. Si al cabo de unos segundos no logra visualizar ningún mensaje o visualiza un mensaje informativo de que la tarjeta o etiqueta no está soportada, entonces su teléfono móvil no es compatible con esta funcionalidad (ver figura 1).

## Tarjeta de transportes y fundas protectoras del teléfono

Si utiliza normalmente una funda protectora para su teléfono, es posible introducir en ella su tarjeta de transportes de plástico, cartón junto con el teléfono. La tarjeta de transportes debe estar colocada siempre en la parte posterior del teléfono móvil. Para este caso de uso, podrá realizar la lectura de la tarjeta de transportes sin tener que extraerla de la funda protectora y para ello bastará que pulse la tecla atrás del terminal para salir de la aplicación y a continuación volver a abrirla, o bien, apague la pantalla del terminal y vuelva a encenderla. Ejecutando cualquiera de estas dos acciones, el contenido de su tarjeta de transportes será leído y actualizado, pudiendo consultarlo o realizar una recarga.

Con objeto de evitar la colisión entre conexiones, le recomendamos que si utiliza la tarjeta de transportes introducida en una funda protectora de teléfono, apague la conexión NFC cuando vaya a validar en los medios de transporte y vuelva a encenderla a continuación, ya que la necesitará cuando realice una operación de consulta o recarga de la tarjeta de transportes.